

شرایط، امکانات و تجهیزات عمومی مورد نیاز دفاتر پیشخوان خدمات دولت جهت ارائه خدمات دستگاههای اجرایی استان (جدول شماره یک)

ردیف	شرایط و تجهیزات مورد نیاز
۱	تأمین حداقل فضایی برابر با ۵۰ متر مربع در مناطق شهری و ۲۰ متر مربع در مناطق روستایی جهت ارائه خدمات (ترجیحاً در طبقه همکف یا اول و دارای کاربری مجاز)
۲	تهیه و نصب تابلو دفتر با طرح پیشخوان دولت مطابق با رنگ، آرم و نوشته ابلاغی
۳	تهیه مهر دفتر با درج شماره پروانه پیشخوان خدمات دولت
۴	تجهیزات فنی و اداری شامل : میز، صندلی و نیمکت مراجعین، مکانی جهت بایگانی مدارک و اسناد، ماشین حساب و ...
۵	امکانات لازم برای ارائه خدمات به جانبازان، معلولان و معلولین
۶	تأمین تاسیسات بهداشتی (آبدارخانه و سرویس بهداشتی) برای کارکنان دفتر
۷	امکانات ایمنی نظیر کپسول اطفای حریق و سیستم های هشدار دهنده (دزدگیر)
۸	سیستم رایانه ای با تجهیزات فنی مناسب، متناسب با خدمات قابل ارائه در دفتر
۹	نمابر ، پرینتر لیزری ، اسکنر و دستگاه فتوکپی
10	نصب دستگاه POS حداقل یکی از بانک های تحت نظارت بانک مرکزی
۱۱	خط اینترنت پر سرعت ADSL با پهنای باند حداقل ۱۲۸ k
۱۲	بارکدخوان
۱۳	نصب صندوق انتقادات و پیشنهادات
۱۴	گاو صندوق
۱۵	نصب آدرس، شماره تلفن و نمابر کارگروه استانی در معرض دید مراجعین جهت ارائه انتقادات و پیشنهادات
۱۶	وسایل سرمایشی و گرمایشی مناسب – آب سرد کن
۱۷	UPS مناسب
۱۸	دستگاه نقش تمبر و ترازو
۱۹	نصب پروانه ایجاد و بهره برداری از دفتر پیشخوان دولت در محل مناسب
۲۰	ثبت نام بیمه تضامین دفاتر پیشخوان خدمات دولت (بیمه معلم) و تمدید سالانه آن
۲۱	پیشخوان متناسب با حجم خدمات ارائه شده در دفتر
۲۲	نصب تابلوی خدمات قابل ارائه و تعرفه آنها در محل مناسب و در مقابل دید مشتریان
۲۳	تأمین نیروی آموزش دیده جایگزین در صورت غیبت هر یک از کارکنان (نصب گواهینامه های آموزشی پرسنل در دفتر)
۲۴	نصب برنامه ساعت کاری دفتر در معرض دید مراجعین
۲۵	نصب علائم دیداری و نوشتاری در بالای پیشخوان ها جهت اطلاع مشتریان
۲۶	رعایت کلیه مفاد آیین نامه اجرایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و بخشنامه های ابلاغی

شرایط و تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه خدمات پست بانک (جدول شماره دو)

ردیف	شرایط و تجهیزات مورد نیاز
۱	تأمین مکان مستقل و یا انفکاک کامل باجه پست بانک از سایر پیشخوان ها
۲	دستگاه تشخیص اسکناس
۳	گاو صندوق ۴۵۰ کیلویی
۴	دستگاه اسکناس شمار
۵	ماشین حساب ۱۲ رقمی
۶	دزدگیر
۷	دوربین مدار بسته
۸	کپسول اطفای حریق
۹	تأییدیه پلیس پیشگیری ناجا و اماکن

شرایط و تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه خدمات شرکت مخابرات استان (جدول شماره سه)

تلفن ثابت	
ردیف	شرایط و تجهیزات مورد نیاز
۱	یک دستگاه رایانه با قدرت پردازش بالا مستقل از سیستم پاسخگویی تلفن همراه با نصب نرم افزار طرح جامع مشترکین ثابت نرم افزار امنیتی کیهان - آنتی ویروس مناسب - برنامه های جانبی آ فیس
۲	یک عدد مازول کیا جهت برقراری امنیت در ارتباط با سرور های مخابرات
۳	مودم ADSL جهت ارتباط با اینترنت
۴	2 خط تلفن ثابت و خطوط لازم برای استفاده ارتباط راه دور (کابین) و نرم افزار محاسبه تعرفه خدمات ارتباط راه دور
۵	تهیه بر نامه های جانبی مورد نیاز از قبیل (دات نت و کریستال ریپورت)
تلفن همراه	
ردیف	شرایط و تجهیزات مورد نیاز
۱	با توجه به تحت وب بودن نرم افزار مشترکین همراه نیاز به نصب برنامه خاصی نمی باشد.
۲	یک عدد مازول کیا جهت برقراری امنیت در ارتباط با سرورهای مخابرات

شرایط و تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه خدمات اداره کل بیمه خدمات درمانی استان (جدول شماره چهار)

ردیف	شرایط و تجهیزات مورد نیاز
۱	تجهیزات VPN
۲	خط VPN با پهنای باند ۱۲۸ (PTMP)
۳	پرینتر سوزنی LQ ۲۱۸۰

شایان ذکر است امکانات و تجهیزات مورد نیاز جهت ارائه خدمات دیگر دستگاههای اجرایی استان در جدول شماره یک درج گردیده است.