

## لیست خدمات واگذار شده به دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان خراسان جنوبی

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
1	محاسبه و وصول هزینه های تبلیغاتی سطح شهر	شهرداری بیرجند
2	صدور عوارض خودرو	شهرداری بیرجند
3	صدور مرخصی رانندگان ناوگان تاکسیرانی بیرجند	شهرداری بیرجند
4	تشکیل پرونده متقاضیان و رانندگان تاکسیرانی بیرجند	شهرداری بیرجند
5	درخواست انشعاب آب و فاضلاب	شرکت آب و فاضلاب
6	پذیرش و درخواست تغییر نام	شرکت آب و فاضلاب
7	پذیرش و درخواست تعویض کنتور آب	شرکت آب و فاضلاب
8	پذیرش و درخواست واحد شماری	شرکت آب و فاضلاب
9	پذیرش و درخواست آزمایش کنتور	شرکت آب و فاضلاب
10	پذیرش و درخواست تغییر ظرفیت و قطر انشعاب	شرکت آب و فاضلاب
11	پذیرش و درخواست اصلاح قبض	شرکت آب و فاضلاب
12	اخذ درخواست بررسی اشتباهات صورتحسابهای صادره	شرکت آب و فاضلاب
13	درخواست وصل مجدد آب	شرکت آب و فاضلاب
14	صدور قبض المثنی	شرکت توزیع نیروی برق
15	ثبت درخواست انشعاب جدید	شرکت توزیع نیروی برق
16	ثبت درخواست افزایش قدرت	شرکت توزیع نیروی برق
17	ثبت درخواست کاهش قدرت	شرکت توزیع نیروی برق
18	ثبت درخواست ادغام انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
19	ثبت درخواست تفکیک انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
20	ثبت درخواست جمع آوری انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
21	ثبت درخواست تغییر نام	شرکت توزیع نیروی برق
22	ثبت درخواست جابجایی انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
23	ثبت درخواست اصلاح انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
24	ثبت درخواست آزمایش لوازم اندازه گیری (کنتور)	شرکت توزیع نیروی برق
25	ثبت درخواست سایر خدمات پس از برقراری انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
26	صدور اعلامیه بانکی برای انشعاب جدید	شرکت توزیع نیروی برق
27	صدور اعلامیه بانکی برای خدمات پس از برقراری انشعاب	شرکت توزیع نیروی برق
28	صدور اولیه دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
29	تمدید دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
30	تعویض دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
31	ابطال دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
32	المثنی دفترچه بیمه	اداره کل بیمه سلامت
33	خدمات مالیات بر مشاغل خودرو از قبیل صدور مقاصد حساب، اظهار نامه	اداره کل امور مالیاتی
34	دریافت اظهار نامه کلیه مؤدیان	اداره کل امور مالیاتی
35	کلیه خدمات بیمه ای	شرکت بیمه توسعه
36	خدمات امور مشترکین	ایرانسل
37	ثبت نام متقاضیان تأیید صلاحیت ایمنی پیمانکاران	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
38	ثبت نام درخواست مشاغل خانگی	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
39	ثبت نام متقاضیان تعاونگران برتر استان	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
40	ثبت نام از متقاضیان انتخاب کارآفرینان برتر استان	اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی
41	ثبت نام تلفن ثابت دائمی و اعتباری	شرکت مخابرات
42	تغییر مکان تلفن	شرکت مخابرات

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
43	تغییر نام تلفن	شرکت مخابرات
44	تعویض شماره تلفن	شرکت مخابرات
45	تغییر نام و مکان همزمان	شرکت مخابرات
46	تغییر عنوان و حذف عنوان در سامانه 118	شرکت مخابرات
47	تصحیح آدرس و بررسی و پیگیری عدم وصول قبض تلفن	شرکت مخابرات
48	ارایه صورت ریز مکالمات بین شهری	شرکت مخابرات
49	ارایه صورت ریز مکالمات بین الملل	شرکت مخابرات
50	قبول درخواست تلفن موقت، همگانی و استیجاری	شرکت مخابرات
51	برقراری سرویس ویژه مکالمه سه نفره، انتظار مکالمه، قبول تقاضای ADSL	شرکت مخابرات
52	بررسی امکانات در صورت جواب رد و صدور تسویه حساب میان دوره ای، صدور اخطاریه تعیین تکلیف فیش و اخطاریه بدهی آبونمان	شرکت مخابرات
53	صدور ریز مکالمات	شرکت مخابرات
54	قطع تلفن به هر دلیل (درخواست مشترک، مراجع ذیصلاح قانونی و قطع دوره ای بدهی آبونمان و غرامت، جایجایی غیر مجاز و...)	شرکت مخابرات
55	وصل مجدد تلفن قطع شده به دلیل تخلف، درخواست مشترک، یک طرفه شده، بدهکار بعد از تسویه حساب، تخلیه بعد از تسویه حساب	شرکت مخابرات
56	قبول درخواست استرداد ودیعه تلفن ودیعه دار	شرکت مخابرات
57	درخواست استرداد فیش واریز نشده	شرکت مخابرات
58	بستن صفر دوم و صفر اول برای نیروی انتظامی	شرکت مخابرات
59	باز کردن صفر دوم و صفر اول برای نیروی انتظامی	شرکت مخابرات
60	قبول درخواست و پاسخگویی به مشترکین از جمله مزاحمت‌های تلفنی	شرکت مخابرات
61	قبول درخواست قطع سرویس‌های ویژه و سرویس ADSL و IN و...)	شرکت مخابرات
62	جمع آوری و ورود اطلاعات مربوط به پروژه ها و ثبت سیستم (خطوط دیتا، اقساط پرداخت شده، سرویس‌های PAP، تلفن‌های همگانی و...)	شرکت مخابرات
63	ارایه ریز مکالمات به ازاء هر برگ	شرکت مخابرات
64	صدور قبض میان دوره به تفکیک مبلغ	شرکت مخابرات
65	صورت حساب المثنی	شرکت مخابرات
66	حذف بدهکار و صدور قبض اصلاح شده	شرکت مخابرات
67	صدور میان دوره	شرکت مخابرات
68	انتقال وکالت به وکالت	شرکت مخابرات
69	پاسخ استعلام	شرکت مخابرات
70	صدور شناسنامه المثنی	شرکت مخابرات
71	وصل مفقودی	شرکت مخابرات
72	قطع و وصل شخصی	شرکت مخابرات
73	وصل استعلام	شرکت مخابرات
74	صدور شناسنامه	شرکت مخابرات
75	وصل تعهد به نام زدن	شرکت مخابرات
76	وصل بدهی	شرکت مخابرات
77	قطع نمایشگر	شرکت مخابرات
78	وصل محدودیت مکالمه	شرکت مخابرات
79	قطع محدودیت مکالمه	شرکت مخابرات
80	وصل نمابر	شرکت مخابرات
81	قطع نمابر	شرکت مخابرات
82	وصل دیتا	شرکت مخابرات

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
83	قطع دیتا	شرکت مخابرات
84	قطع و وصل رومینگ	شرکت مخابرات
85	افتتاح حساب جاری	پست بانک
86	صدور انواع کارت بانکی	پست بانک
87	اعطای تسهیلات مشاغل خانگی	پست بانک
88	افتتاح حساب پس انداز، بلند مدت و کوتاه مدت	پست بانک
89	اعطای تسهیلات قرض الحسنه ازدواج	پست بانک
90	دریافت اقساط	پست بانک
91	صدور کارت بانکی هدیه	پست بانک
92	اعطای انواع تسهیلات مشارکتی	پست بانک
93	افتتاح حساب قرض الحسنه	پست بانک
94	اعطای تسهیلات قرض الحسنه ضروری	پست بانک
95	اعطای تسهیلات جماعه تعمیر مسکن	پست بانک
96	فعال سازی اینترنت بانک	پست بانک
97	فعال سازی SMS بانک	پست بانک
98	فعال سازی سائتای اینترنتی	پست بانک
99	تحویل دستگاه خود پرداز ATM	پست بانک
100	تحویل دستگاه POS جهت پرداخت قیوض به صورت غیر حضوری	پست بانک
101	تحویل دستگاه POS جهت کارت شارژ همراه اول و ایرانسل	پست بانک
102	پرداخت سهام عدالت در روستاها	پست بانک
103	پرداخت یارانه در نقاط دور روستایی	پست بانک
104	قبول قیوض آب و برق و تلفن و گاز	پست بانک
105	تبدیل اسناد مالکیت دفترچه ای به تک برگگی	اداره کل ثبت اسناد و املاک
106	درخواست صدور کارت شناسایی ملی اولیه	اداره کل ثبت احوال
107	درخواست تعویض کارت شناسایی ملی	اداره کل ثبت احوال
108	درخواست صدور کارت المثنی شناسایی ملی	اداره کل ثبت احوال
109	درخواست صدور شناسنامه المثنی	اداره کل ثبت احوال
110	درخواست تعویض شناسنامه	اداره کل ثبت احوال
111	درخواست تغییر نام	اداره کل ثبت احوال
112	درخواست تغییر نام خانوادگی	اداره کل ثبت احوال
113	ثبت نام آزمونهای ادواری مهارتهای فنی و حرفه ای	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
114	قبول مدارک متقاضیان و تشکیل پرونده و ارسال به اداره کل	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
115	فروش کارت اعتباری و دفترچه ثبت نام آزمونهای ادواری	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
116	ثبت نام آزمونهای تفاهم نامه صنایع دستی	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
117	فروش کارتهای مربوط به آزمونهای صنایع دستی،قالیبافان، نانویان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
118	ثبت نام از متقاضیان آزمون های صنایع دستی،قالیبافان، نانویان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
119	فروش کارتهای مربوط به آزمون صنعت ساختمان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
120	ثبت نام از متقاضیان آزمون صنعت ساختمان	اداره کل آموزش فنی و حرفه ای
121	انجام امور مربوط به صدور پروانه عبور بارهای ترافیکی	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
122	انجام امور مربوط به صدور کارتهای هوشمند رانندگان	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
123	انجام امور مربوط به تمدید کارتهای هوشمند رانندگان	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
124	انجام امور مربوط به تعویض کارتهای هوشمند رانندگان	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
125	تشکیل پرونده متقاضیان تمدید پروانه شرکتهای حمل و نقل کالا و مسافر	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
126	مراحل مفدماتی تشکیل پرونده اولیه تأسیس مجتمع عای خدماتی رفاهی	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
127	انجام مقدمات صدور مجوز مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سنگین	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
128	مراحل مقدماتی نوسازی ناوگان باری و مسافربری	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
129	مراحل مقدماتی تشکیل پرونده ثبت نام مینی بوس روستایی	اداره کل حمل و نقل و پایانه ها
130	ثبت اطلاعات بارندگی ایستگاه بارانسنجی	اداره کل هواشناسی
131	صدور جواز تاسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
132	تمدید جواز تاسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
133	اصلاحیه جواز تاسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
134	ابطال جواز تاسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
135	انتقال جواز تاسیس	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
136	به روز رسانی طرحهای نیمه تمام	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
137	ثبت نام صدور کارت الکترونیک مرزنشینی	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
138	صدور پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
139	اصلاحیه پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
140	ابطال پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
141	به روز رسانی پروانه بهره برداری	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
142	تغییر نام مالک	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
143	ثبت نام مواد اولیه پتروشیمی	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
144	درخواست تسهیلات احداث	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
145	ثبت آمار تولید	اداره کل صنعت، معدن و تجارت
146	ثبت نام متقاضیان در سامانه آبیاری تحت فشار بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
147	ثبت نام متقاضیان جهت دریافت فرآورده های نفتی بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
148	ثبت نام مصرف کنندگان جزء بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
149	ثبت نام متقاضیان اشتغال در بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
150	ثبت نام متقاضیان شناسنامه بهره برداران بخش کشاورزی	اداره کل جهاد کشاورزی
151	ثبت نام متقاضیان اخذ مجوز تغییر کاربری اراضی	اداره کل جهاد کشاورزی
152	ثبت نام متقاضیان واگذاری زمین	اداره کل جهاد کشاورزی
153	اصلاح مشخصات سهامداران	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
154	فعال سازی کد سهامداری	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
155	انتقال سهام فیما بین وراث	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
156	صدور شناسه کاربری اینترنت برای سهامداران	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
157	اعلام مفقودی برگه سهام	شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
158	قبول پست عادی	اداره کل پست
159	قبول پست سفارشی	اداره کل پست
160	قبول پست پشستاز	اداره کل پست
161	قبول پست امانت	اداره کل پست
162	قبول پست ویژه	اداره کل پست
163	همکاری های پولی و مالی از قبیل افتتاح حساب جاری و پس انداز، تهیه و نصب دستگاههای خودپرداز، POS و دیگر همکاری های بانکی	مدیریت شعب بانک انصار
164	پذیرش اسناد پزشکی و صدور حواله	شرکت بیمه آتیه سازان حافظ
165	ثبت فرم شکایات مردمی	اداره کل راه و شهرسازی
166	ثبت فرم طرح تکریم ارباب رجوع	اداره کل راه و شهرسازی
167	ثبت فرم پیشنهادات	اداره کل راه و شهرسازی
168	درخواست وقت ملاقات با مدیرکل	اداره کل راه و شهرسازی

ردیف	نام خدمت	نام دستگاه خدمات دهنده
169	پیگیری مکاتبات الکترونیک	اداره کل راه و شهرسازی
170	سامانه 141	اداره کل راه و شهرسازی
171	ثبت درخواست جهت طرح در کارگروه امور زیربنایی و شهرسازی استان	اداره کل راه و شهرسازی
172	ثبت نام تسهیلات مسکن مهر خود مالک	اداره کل راه و شهرسازی
173	ثبت نام و تشخیص صلاحیت پیمانکاران و سازندگان راه و مسکن	اداره کل راه و شهرسازی
174	ثبت نام متقاضیان مسکن مهر	اداره کل راه و شهرسازی
175	فرآیند ثبت درخواست واگذاری زمین در گروه های 3 نفره	اداره کل راه و شهرسازی
176	فرآیند ثبت درخواست مجوز ساخت در حریم راهها	اداره کل راه و شهرسازی
177	فرآیند انتخاب واحد متقاضیان پروژه های تفاهم نامه سه جانبه مسکن مهر	اداره کل راه و شهرسازی
178	فرآیند دریافت قراردادهای پیش فروش متقاضیان پروژه های سه جانبه مسکن مهر	اداره کل راه و شهرسازی
179	حفر چاه جدید و تامین آب	شرکت آب منطقه ای
180	حفر چاه به جای چاه	شرکت آب منطقه ای
181	کف شکنی چاه	شرکت آب منطقه ای
182	لایروبی چاه	شرکت آب منطقه ای
183	حفر چاه به جای فئات	شرکت آب منطقه ای
184	اصلاحیه پروانه بهره برداری	شرکت آب منطقه ای
185	صدور پروانه بهره برداری	شرکت آب منطقه ای
186	تغییر روش حفاری	شرکت آب منطقه ای
187	حفر گالری و هواکش / بطل کنی / دور برداری	شرکت آب منطقه ای
188	افزایش قدرت برق / موتور یا تغییر نوع و افزایش تعداد طبقات پمپ	شرکت آب منطقه ای
189	اصلاح و تعدیل پروانه بهره برداری	شرکت آب منطقه ای
190	ثبت قرارداد حفاری فسخ شده	شرکت آب منطقه ای
191	تعمین تکلیف چاه های آب کشاورزی فاقد پروانه بهره برداری	شرکت آب منطقه ای
192	تغییر میزان بهره برداری چاه	شرکت آب منطقه ای
193	آزمایش پمپاژ و تعیین آبدهی	شرکت آب منطقه ای
194	پمپاژ ثانویه	شرکت آب منطقه ای
195	تغییر نوع مصرف	شرکت آب منطقه ای
196	ادامه حفاری	شرکت آب منطقه ای
197	تمدید اعتبار پروانه حفر	شرکت آب منطقه ای
198	استقرار دستگاه حفاری	شرکت آب منطقه ای
199	ترخیص دستگاه حفاری	شرکت آب منطقه ای
200	تمدید اعتبار پروانه بهره برداری	شرکت آب منطقه ای
201	اصلاح کروکی	شرکت آب منطقه ای
201	صدور مجوز نصب منصوبات	شرکت آب منطقه ای
203	مجوز بهره برداری از چاه های موضوع ماده 5 و 12	شرکت آب منطقه ای
204	تغییر و اصلاح نام	شرکت آب منطقه ای
205	صدور فیش حقوقی بازنشستگان	سازمان بازنشستگی
206	صدور حکم حقوقی بازنشستگان	سازمان بازنشستگی
207	صدور کارت شناسایی بازنشستگان (کارت منزلت)	سازمان بازنشستگی
208	ثبت نام وام های ضروری	سازمان بازنشستگی
209	ثبت نام سفرهای زیارتی، سیاحتی بازنشستگان	سازمان بازنشستگی
210	ثبت هزینه های درمانی بازنشستگان	سازمان بازنشستگی
211	صدور تاییدیه تحصیلی دانشجویان جدیدالورود	اداره کل آموزش و پرورش